

onze leverings- en betalingsvoorwaarden

1. algemeen

de onderstaande leverings- en betalingsvoorwaarden gelden voor alle leveringen en prestaties van de verkoper. afwijkende bepalingen, met name inkoopvoorwaarden van de koper, worden alleen bestanddeel van het contract wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is. mondelinge overeenkomsten moeten door ons schriftelijk worden bevestigd. afspraken met onze vertegenwoordigers, ook schriftelijk opgegeven bestellingen, moeten eveneens schriftelijk door ons worden bevestigd.

2. offertes

aan onze offertes liggen de hier vastgelegde leverings- en betalingsvoorwaarden ten grondslag. offerten en bestellingsacceptaties zijn vrijblijvend voor prijzen en leveringen. klaarblijkelijke fouten in de offerte kunnen voor acceptatie van de bestelling worden gecorrigeerd.

3. orderbevestiging

met zijn opdrachtverlening accepteert de koper deze leverings- en betalingsvoorwaarden. voor alle afwijkende overeenkomsten, ook wijzigingen of aanvullingen, is onze schriftelijke bevestiging noodzakelijk. bij ontbrekende orderbevestiging geldt de factuur als orderbevestiging. wanneer wij na de orderbevestiging nadelige inlichtingen over de financiële positie van de koper of dienovereenkomstig ongunstige inlichtingen over zijn commerciële gedrag en zijn betalingswijze ontvangen, behouden wij ons de aflevering voor. dit geldt ook als wanneer verschuldigde factuurbedragen uit voorafgaande leveringen nog niet voldaan zijn. de leveringen kunnen dan alleen tegen vooruitbetaling of contante betaling bij aanlevering geschieden. wij behouden ons voor, in dit geval het contract te annuleren. de koper kan in dit geval geen schadevergoeding eisen.

4. annulering - terugtrekking - terugneming van goederen

wanneer het contract overeenkomstig de wens van de koper wordt geannuleerd, behouden wij ons voor, alle tot nu toe ontstane kosten door te berekenen. bij voor de koper speciaal vervaardigde of speciaal aangeschafte goederen is terugtrekking uitgesloten. voor goederen, die reeds bij de gebruiker in gebruik waren (zoals monsters en expositiegoederen), wordt een waardevermindering berekend. deze bedraagt in het eerste jaar 50% van de bestelprijs, daarna 70%. terugname van beschadigde goederen is uitgesloten. bestellingen kunnen alleen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging zonder extra kosten worden geannuleerd.

5. aflevering

leveringen af fabriek geschieden naar onze keuze per vrachtwagen, expeditie, post o.i.d. system4 wordt uitsluitend ongemonteerd verpakt verstuurd.

bij leveringen in het kader van onze 48-uurs leveringsservice berekenen wij een aandeel in de vrachtkosten ten bedrage van 8 € per stoel.

vanaf 500 € nettowaarde van de handelswaren leveren wij vrij huis binnen Duitsland (= vasteland zonder eilanden in noord- en oostzee of binnenmeren).

beneden 500 € nettowaarde van de handelswaren berekenen wij 8% vrachtkosten van de nettowaarde van de handelswaren danwel als minimum aandeel in de vrachtkosten bij aflevering in gemonteerde staat per zending 15 € en bij aflevering in gede-monteerde staat, 4 €.

bij leveringen vrij plaats van bestemming en terugname van het verpakkingsmateriaal berekenen wij 12 € per stoel.

bij aflevering in gemonteerde staat berekenen wij bovendien 2 € per stoel.

bij verzending van kleine onderdelen (reserveonderdelen) berekenen wij een minimum vrachtkosten- en verpakkingsaandeel van 4 €.

indien de koper een bijzondere verpakking of een bijzondere wijze van verzending wenst, worden de daardoor ontstane extra kosten doorberekend.

afleveringen in gedeelten zijn toegestaan en gelden als in zich gesloten transactie.

6. transportrisico

bij vervoer door onze voertuigen of expediteur gaat het risico van de aflevering bij de overdracht van de goederen aan de koper op hem over. wij dragen dit transportrisico echter alleen onder de voorwaarde dat de ontvanger ons een verklaring op het afleveringsbewijs of de vrachtbrief over de aard en omvang van de vastgestelde transportschade, indien mogelijk met nadere gegevens over de oorzaak ervan en met erkenning van de mede-ondertekening door de vrachtvervoerder onverwijld ter beschikking stelt. bij zelfafhaling van de goederen door de koper of door een door hem aangewezen expediteur gaat het risico bij afgifte van de goederen in ons huis op de koper over.

7. levertijd en leveringsbelemmering

de levertijd wordt in kalenderweken vastgelegd.

de leveringsdag in de bevestigde week wordt door ons bepaald. voor de leveringstermijn gelden alle vormen van voorbehoud die

het gevolg zijn van onvoorziene belemmeringen die zowel in het eigen bedrijf als bij de toeleverancier zijn opgetreden. daaronder vallen alle gebeurtenissen zoals bijvoorbeeld officiële maatregelen, storingen, arbeidsconflicten, vertragingen in aanlevering en productie enz. indien door zulke gebeurtenissen de aflevering en de prestatie onmogelijk of aanzienlijk bemoeilijkt wordt, dan worden wij daardoor van de leveringsverplichting vrijgesteld zonder dat de koper van het contract kan terugtreden of schadevergoeding kan eisen. hetzelfde geldt voor de voornoemde belemmeringen bij de koper met dezelfde rechtsgevolgen. de contractanten zijn verplicht, dergelijke belemmeringen onverwijld aan de andere contractant mede te delen. voor mantelovereenkomsten geldt een minimum oproeptermijn van 30 dagen. wanneer leveringen niet op de overeengekomen tijd worden afgenomen, hebben wij het recht om de aflevering terstond te factureren en ontstane extra kosten (bijv. door opslag) te berekenen. mantelovereenkomsten zijn beperkt tot hoogstens 1 jaar en moeten binnen deze termijn worden nagekomen. zij zijn niet aan prijsbinding onderhevig.

8. garantie en klachten

wij garanderen de volkomenheid en de toegezegde eigenschappen van onze producten, het gebruik van geschikte materialen en de zorgvuldige verwerking overeenkomstig de desbetreffende stand van de techniek. uitgesloten van de garantie zijn onderdelen en materialen die aan natuurlijke slijtage onderhevig zijn zoals bijv. wietjes en overtrekstoffen. veranderingen in de constructie en uitvoering, die noch de goede werking noch de waarde van de producten schaden, blijven voorbehouden en geven geen recht tot het indienen van klachten. na het tijdstip waarop het risico op de koper overgaat verbinden wij ons om alle gebreken gratis op te heffen waarvan de koper bewijst dat zij aan verwerkings- of materiaal fouten te wijten zijn. wij behouden ons voor, de defecte onderdelen naar onze keuze te repareren of door nieuwe te vervangen. verder gaande rechten, met name het recht tot ontbinding of mindering of tot schadevergoeding alsmede iedere verder gaande aansprakelijkheid voor personen- of zaakschade is uitgesloten. iedere garantie is uitgesloten wanneer de door ons geleverde goederen zonder onze toestemming door anderen behandeld, bewerkt of veranderd zijn of wanneer onze bedrijfshandleidingen niet opgevolgd zijn. voor zover de koper materialen, accessoires enz. toegeleverd heeft of ons de opdracht heeft gegeven om deze direct van de fabrikant te betrekken, aanvaardt hij bij de verwerking geen garantie voor de duurzaamheid ervan. dit geldt met name voor overtrekstoffen waarvan wij voor de slijtage geen garantie kunnen aanvaarden omdat wij bij de verdere verwerking aan het materiaal geen andere eigenschappen kunnen geven dan die, die het materiaal van nature heeft. de garantieperiode begint op het tijdstip van aflevering aan de koper en eindigt 2 jaar nadat de goederen onze fabriek verlaten hebben. klachten wegens gebreken dienen onverwijld, uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst van het gekochte voorwerp, te worden ingediend. gebreken, die ook na zorgvuldige controle binnen deze termijn niet ontdekt kunnen worden, moeten onverwijld en uiterlijk binnen 2 weken na ontdekking worden aangetoond. exemplaren van de gereclameerde goederen moeten aan ons worden opgestuurd teneinde deze te controleren.

9. toleranties

afbeeldingen en beschrijvingen van onze producten in prospectussen, prijslijsten, catalogi enz. zijn voor de uitvoering niet bindend. constructieve wijzigingen en onbelangrijke afwijkingen van de kwaliteit en uitvoering van de goederen, die door materialen of technische redenen veroorzaakt zijn, blijven voorbehouden. dit geldt evenzo voor onderscheidelijk uitgevalen materiaaleigenschappen of op technische redenen berustende afwijkingen in verf, glans van het oppervlak en overtrekstof. ook voorbehouden blijven de aan het materiaal te wijten of anderszins onvermijdbare toleranties.

10. eigendomsvoorbehoud

wij behouden ons het eigendomsrecht op de geleverde goederen tot de vereffening van alle vorderingen uit de zakelijke relatie met de opdrachtgever voor. de koper heeft niet het recht om deze goederen bij de gewone gang van zaken te vervreemden zolang hij zijn verplichtingen uit de zakelijke relatie met ons op tijd nakomt. hij mag echter de voorbehouden goederen noch in pandgeven noch als borgstelling in eigendom geven. bij achterstallige betaling van de koper hebben wij na aanmaning het recht om zonder verdere procedures op kosten van de koper de onmiddellijke teruggave van de voorbehouden goederen te eisen. alle vorderingen en rechten uit de verkoop van goederen (ook deelvorderingen), waarvan wij het eigendomsrechten bezitten, treedt de koper nu reeds als borgstelling aan ons af. wij nemen deze cessie hiermee aan. de klant heeft niet het recht om de vordering uit de doorverkoop van de door ons geleverde goederen in te houden maar dient de geldelijke opbrengst aan ons over te maken. wij hebben het recht om te allen tijde de cessie te openbaren en betaling door de afnemer van de klant aan ons te eisen. wij hebben te allen tijde het recht om de machtiging voor de doorverkoop te herroepen. wanneer de voorbehouden goederen met andere, niet aan de verkoper toebeho-

rende voorwerpen verwerkt of onafscheidelijk verbonden zijn, dan verkrijgt de verkoper het mede-eigendom aan de nieuwe zaak in behouding van de factuurwaarde van de voorbehouden goederen tot de andere verwerkte of verbonden voorwerpen op het tijdstip van verwerking of verbinding. hetzelfde geldt wanneer de goederen van de verkoper met andere beweeglijke voorwerpen tot één zaak zijn verbonden en de andere zaak dan als hoofdzaak te beschouwen is. de koper bewaart het eigendom of mede-eigendom voor de leverancier. voor de door verwerking of verbinding ontstane zaak geldt overigens hetzelfde als voor de voorbehouden goederen. wanneer de klant met zijn betalingen achterop raakt, hebben wij het recht om de teruggave van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te eisen zonder dat daarbij - voor zover niet de afbetalingswet wordt toegepast - sprake is van een terugtrekking van het contract. de terugname gebeurt slechts ter waarborging van onze aanspraken. de klant blijft gehouden om de overeenkomst na te leven. executoriale maatregelen van derden m.b.t. de voorbehouden goederen of daaruit voortvloeiende vorderingen dient de koper onverwijld aan ons mede te delen en daarbij dient hij de voor een interventie noodzakelijke stukken voor te leggen. bij betaling in wissels (ook bij omkeerwissels of prolongatiewissels) geldt het overeengekomen eigendomsvoorbehoud pas als opgeheven nadat de wissel zonder protest is gehonoreerd en de daarvoor berekende discontokosten aan ons betaald zijn. wissels moeten altijd voor disconto geschikt zijn. discontokosten gaan ten laste van de koper.

11. model exemplaren-tekeningen-speciale uitvoeringen

op afbeeldingen, tekeningen, schetsen, overige bescheiden en patronen behouden wij ons de eigendoms- en auteursrechten voor. zij dienen op verzoek te worden geretourneerd en mogen niet zonder onze toestemming aan derden worden doorgegeven. model exemplaren dienen - voor zover niet anders afgesproken - binnen een maand te worden geretourneerd of gekocht. model exemplaren in speciale uitvoering moeten worden gekocht en kunnen niet worden geruild. speciale uitvoeringen zijn artikelen die niet standaard vervaardigd zijn of niet in prijslijsten gepubliceerd worden. dit heeft ook betrekking op kleurstellingen. de koper is ervoor verantwoordelijk dat de door hem voorgeschreven vervaardigingen geen inbreuk maken op de rechten van derden. speciale uitvoeringen komen niet voor teruggave in aanmerking.

12. plaats van betaling en zetel van de bevoegde rechtbank

plaats van betaling voor aflevering en voldoening is de zetel van de verkoper. mochten delen van de voorwaarden tegen geldende wetten indruisen, dan wordt de rechtsgeldigheid van de overige voorwaarden daardoor onverlet gelaten. in plaats van de onderzame bepaling geldt die voorwaarde als afgesproken die op toelaatbare manier zover mogelijk met de onderzame voorwaarde overeenkomt. voor alle geschillen uit de contractuele betrekking omtrent de geldigheid van de overeenkomst is uitsluitend de rechtbank in de vestigingsplaats van de verkoper bevoegd voor zover de wet niet uitdrukkelijk iets anders voorschrijft.

13. betalingsvoorwaarden

bij betaling van facturen binnen 10 dagen vanaf de factuurdatum - 3% betalingskorting tot 30 dagen na de factuurdatum - netto. dienstverrichtingen (montage/service) dienen terstond en zonder aftrek te worden betaald aangezien het daarbij om loonbetalingen gaat. retenties op grond van garantie zijn niet mogelijk. het inhouden of compenseren van betalingen is niet geoorloofd, ook niet bij reclamaties of tegenvorderingen. betalingen met cheque / wissel vereisen een aparte overeenkomst. bij betalingen in wissels komen de kosten ten laste van de klant. Chequewissels gelden als betalingsbelofte en worden alleen aangenomen indien discontering mogelijk is. bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn van afzonderlijke facturen moeten alle vorderingen terstond worden voldaan. bij achterstallige betaling hebben wij het recht om interest ten bedrage van 4% voor niet bij het handelsregister ingeschreven zakenlieden resp. 5% voor bij het handelsregister ingeschreven zakenlieden overeenkomstig §§ 351 wvk boven de desbetreffende basisrentevoet van de Europese centrale bank te berekenen. het aantonen van hogere interesten blijft voorbehouden. alle andere voorwaarden vereisen onze uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging.

14. prijzen

voor de producten uit ons huis gelden de desbetreffende prijslijsten vanaf de datum van verschijning, ook voor nog niet uitgevoerde leveringen en mantelovereenkomsten. speciale afspraken en overeenkomsten vereisen onze schriftelijke bevestiging.

status: 01. februari 2009